

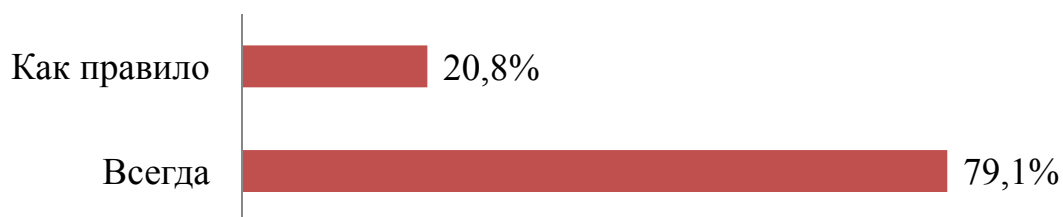
1. Во время данного пребывания в больнице как часто медсестры относились к Вам вежливо и уважительно?



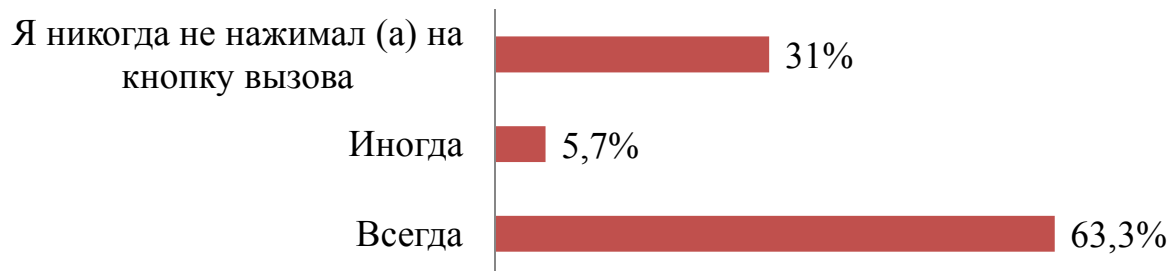
2. Во время данного пребывания в больнице как часто медсестры внимательно Вас выслушивали?



3. Во время данного пребывания в больнице как часто медсестры давали Вам понятные объяснения?



4. Во время данного пребывания в больнице, после того как Вы нажали кнопку вызова, как часто Вам предоставляли помощь по первому требованию?



5. Во время данного пребывания в больнице как часто врачи относились к Вам вежливо и уважительно?



6. Во время данного пребывания в больнице как часто врачи внимательно Вас выслушивали?



7. Во время данного пребывания в больнице как часто врачи давали Вам понятные объяснения?



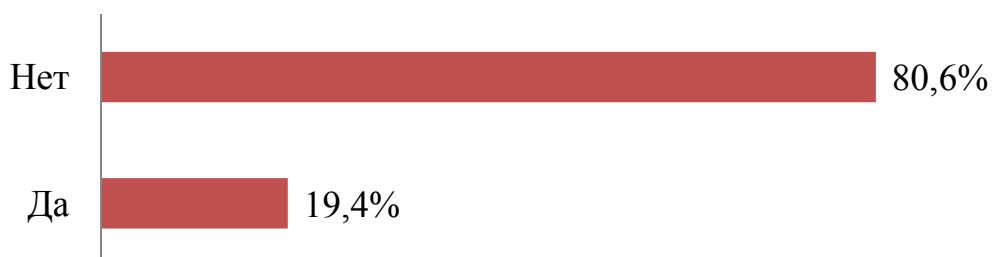
8. Во время данного пребывания в больнице как часто в Вашей комнате и туалете проводили уборку?



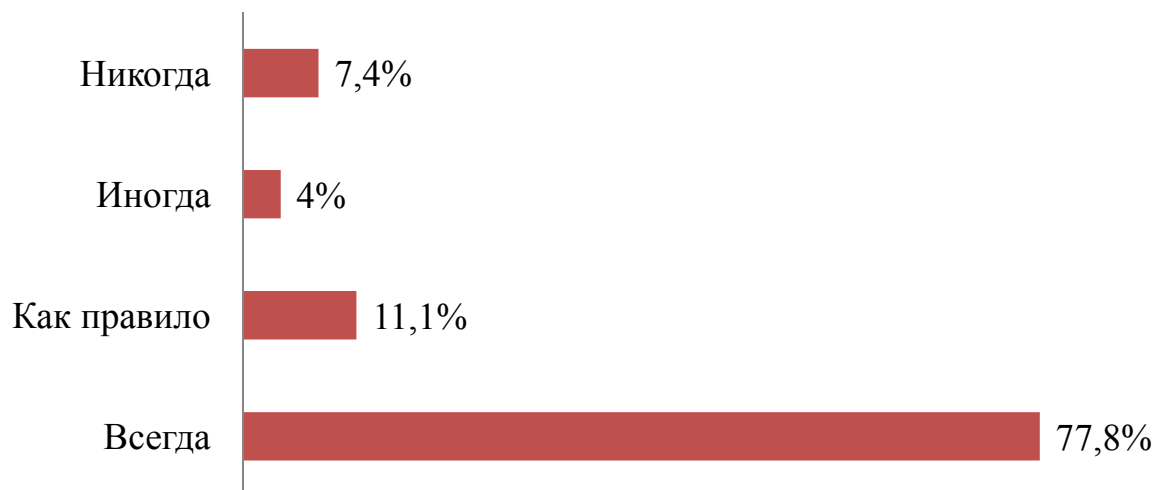
9. Во время данного пребывания в больнице как часто возле Вашей комнаты соблюдалась тишина в ночное время?



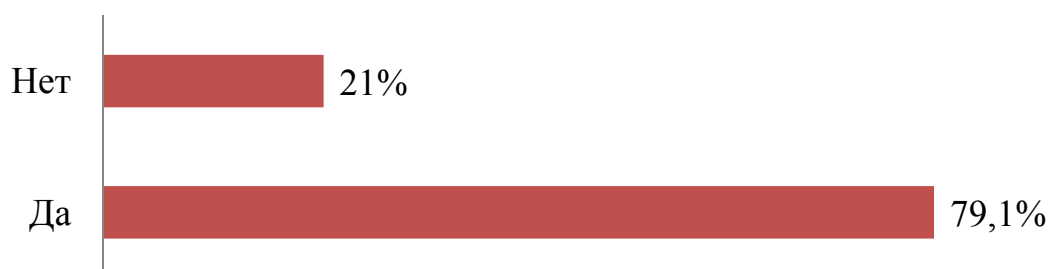
10. Во время данного пребывания в больнице требовалась ли Вам помощь медсестер или другого персонала больницы для сопровождения Вас в туалет или при использовании подкладного судна?



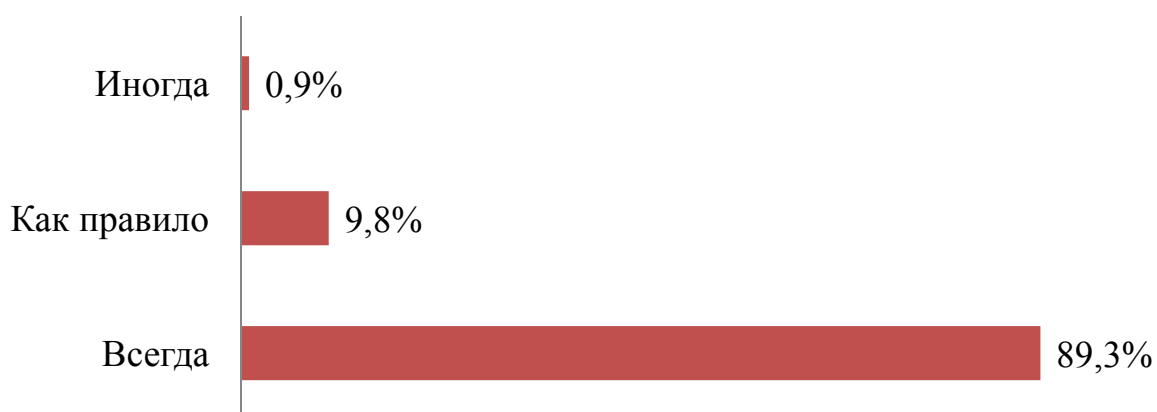
11. Как часто вы получали помощь для сопровождения Вас в туалет или при использовании подкладного судна по первому требованию?



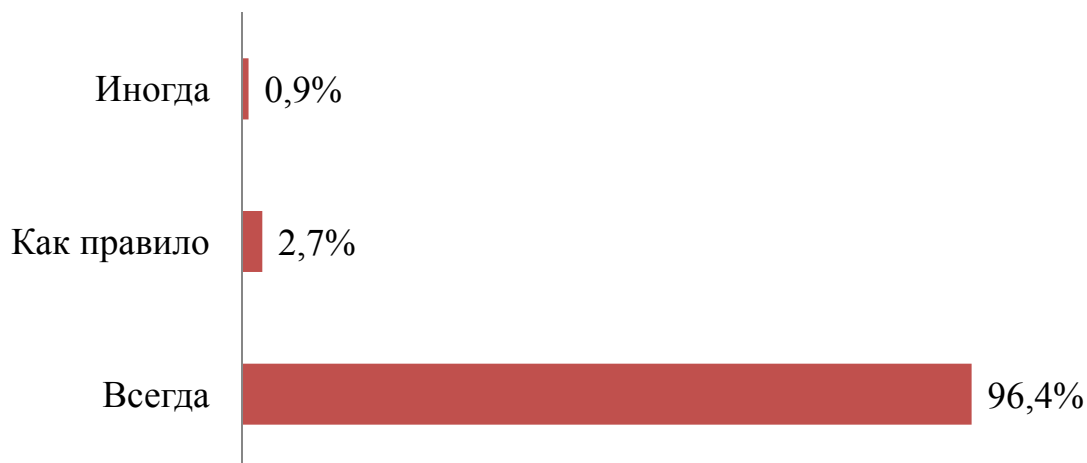
12. Во время данного пребывания в больнице требовались ли Вам болеутоляющие лекарства?



13. Во время данного пребывания в больнице как часто Вашу боль хорошо контролировали?



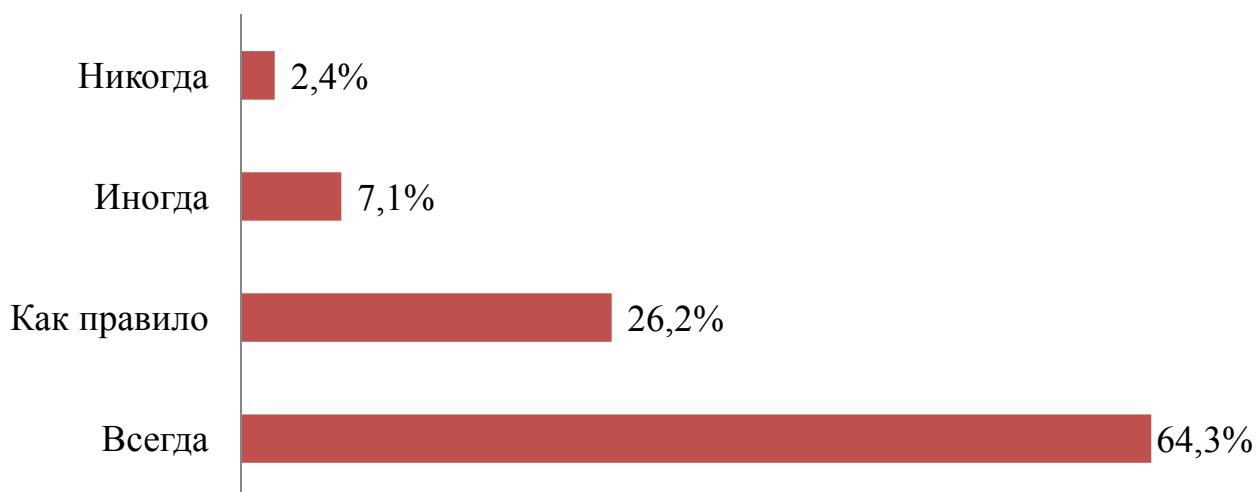
14. Во время данного пребывания в больнице как часто персонал больницы делал все возможное, чтобы помочь Вам снять боль?



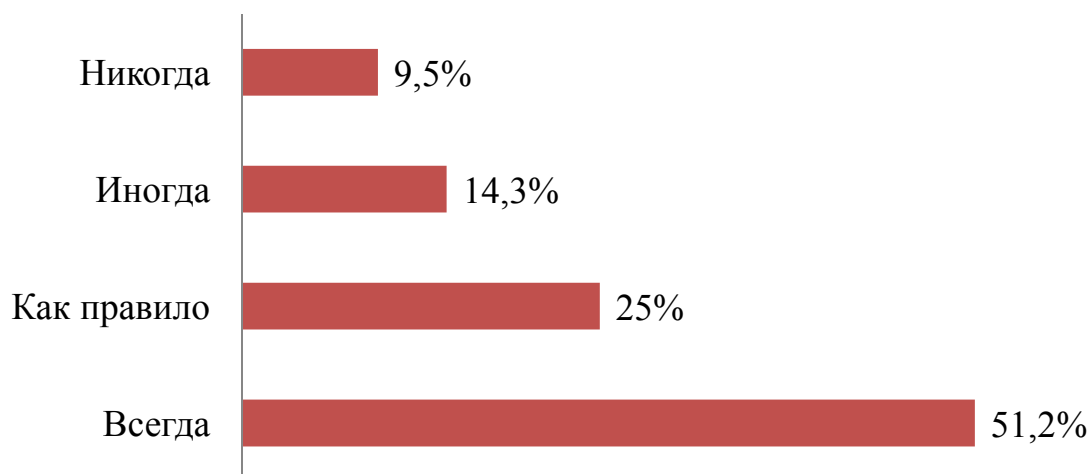
15. Во время данного пребывания в больнице давали ли Вам какие-либо лекарства, которые Вы не принимали до этого?



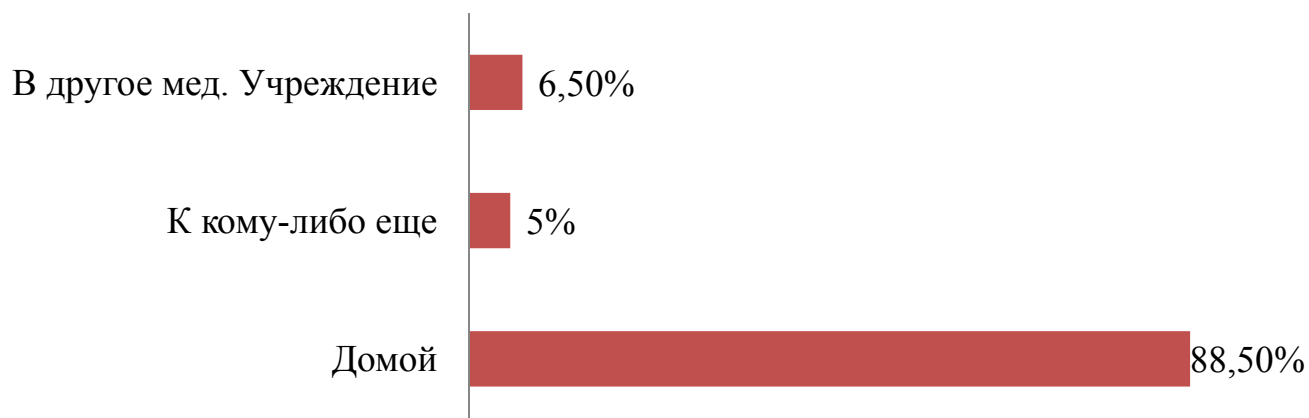
16. Прежде чем дать вам новое лекарство, как часто персонал больницы объяснял Вам, для чего оно?



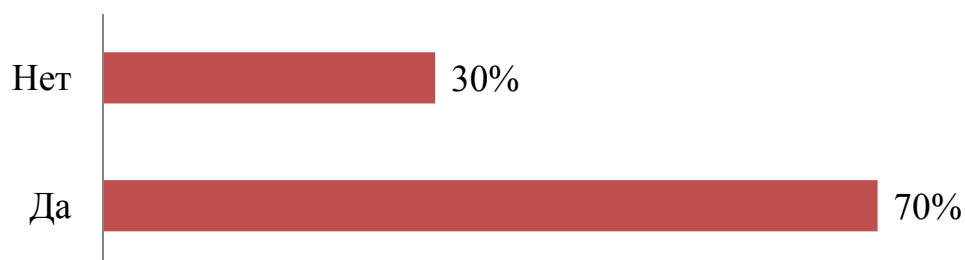
17. Прежде чем дать Вам новое лекарство, как часто персонал больницы описывал возможные побочные действия понятным Вам способом?



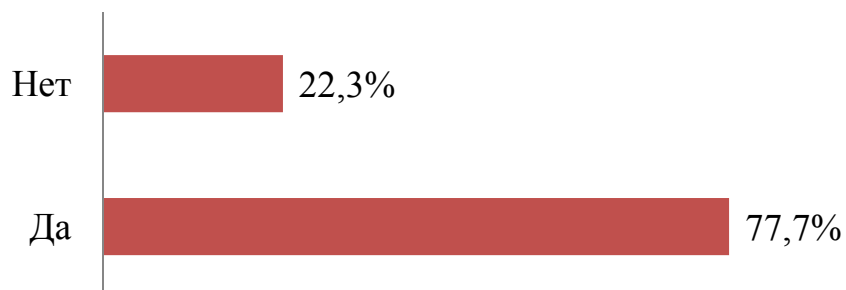
18. После того как Вы вышли из больницы, Вы сразу направились домой, к кому-либо еще или в другое медицинское учреждение?



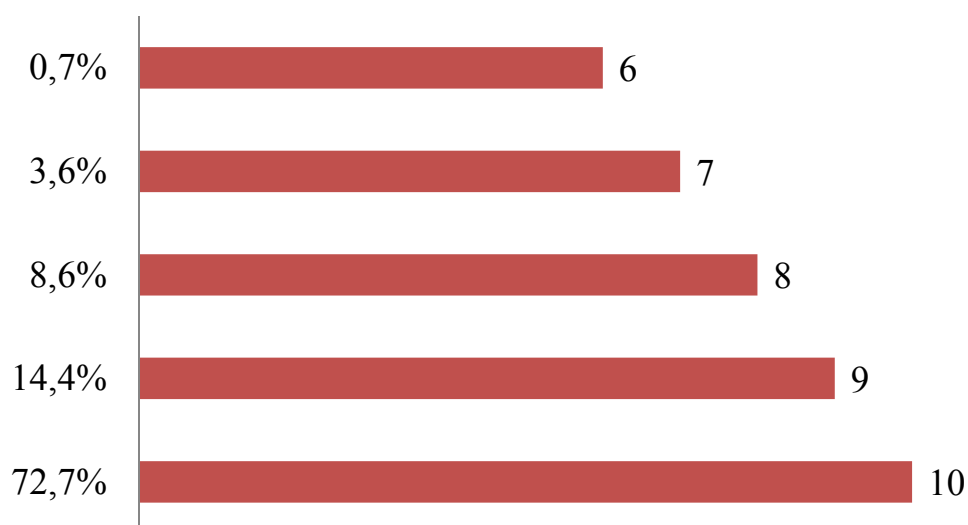
19. Во время данного пребывания в больнице разговаривали ли с Вами врачи, медсестры или другие сотрудники больницы о том, что Вам может потребоваться помощь, когда Вы выйдете из больницы?



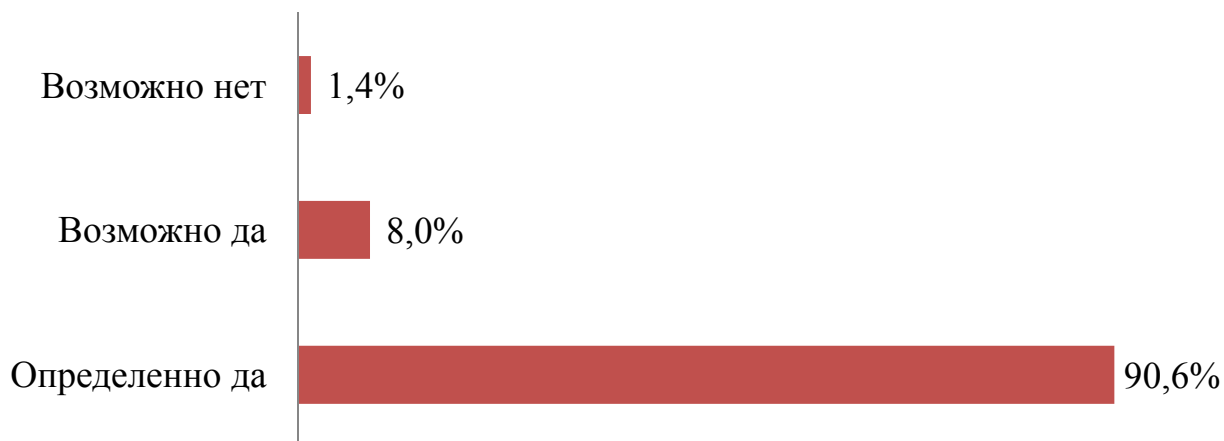
20. Во время данного пребывания в больнице получали ли Вы информацию в письменной форме о симптомах и возможных проблемах со здоровьем, на которые Вам следует обратить внимание после выписки из больницы?



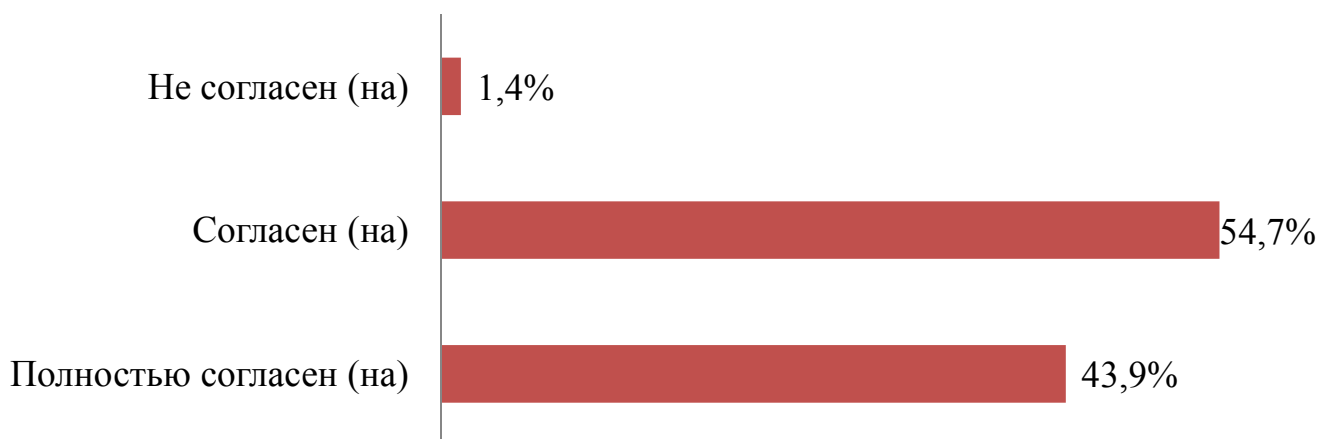
21. Используя цифры от 0 до 10, где 0 обозначает самую худшую больницу, а 10 – самую лучшую больницу, какую цифру Вы бы поставили для оценки данной больницы во время Вашего пребывания в ней?



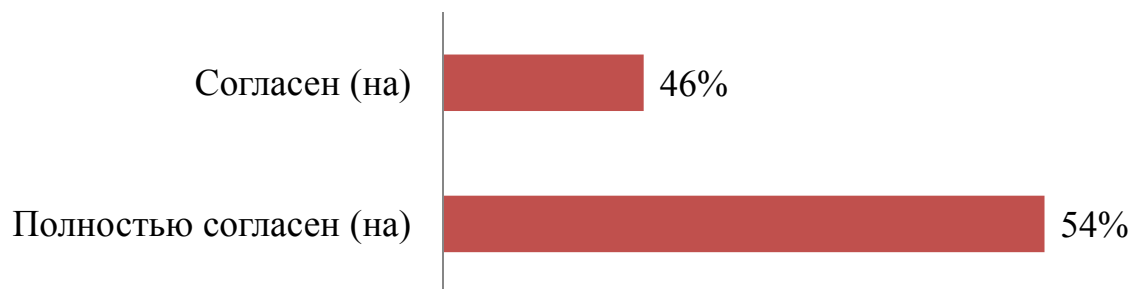
22. Рекомендовали бы Вы данную больницу Вашим друзьям и родственникам?



23. Во время этого пребывания в больнице при назначении нужного мне ухода персонал принял во внимание мои предпочтения, пожелания моей семьи или ухаживающих за мной лиц при принятии решения в отношении моих медицинских нужд, которые, возможно, возникнут у меня после того, как я выйду из больницы.



24. После выписки из больницы у меня было полное представление о тех мерах, за которые я нес(ла) ответственность в отношении моего здоровья.



25. После выписки из больницы я четко понимал(а) для чего мне необходимо принимать каждое из лекарств.

